



Welcome to JPS Connection

Bienvenido(a) a JPS Connection



JPS Health Network
Fort Worth, Texas



My Membership Information

Mi Información de la Membresía

Fill in your information below for easy reference.

Complete su información a continuación para su referencia rápida.

Membership Expiration Date Fecha de Expiración de la Membresía

Medical Home Location Ubicación del Hogar Médico

Primary Care Provider Proveedor(a) de Cuidado Médico Primario

Thank you for allowing JPS Health Network the opportunity to provide your medical care.

JPS Health Network connects you and your family to healthcare. JPS Connection provides affordable access to healthcare with inexpensive co-pays for doctor appointments, specialized care, and prescriptions.

Table of Contents

| | |
|--|----|
| About JPS Health Network | 3 |
| Membership | |
| JPS Connection Value | 5 |
| JPS Connection Programs | 7 |
| Your Membership Responsibilities | 9 |
| Your Membership Re-Enrollment | 11 |
| Benefits | |
| JPS Connection Covered Services | 13 |
| Services Requiring Prior Authorization by JPS Medical Team | 15 |
| Non-Covered Services | 15 |
| Services | |
| Primary Care | 17 |
| Specialty Care | 17 |
| Wellness Care | 19 |
| Urgent Care | 21 |
| Behavioral Health | 21 |
| Dental Health | 21 |
| Pharmacy | 23 |
| JPS Health Network Pharmacy Locations | 23 |
| Resources | |
| When and Where to Seek Care | 25 |
| MyChart | 27 |

Contact Numbers

| | |
|--|--------------|
| JPS Connection | 817-702-1001 |
| 24-Hour Nurse Advice | 817-702-1100 |
| Pharmacy Refills | 817-702-3531 |
| Follow-Up Appointments | 817-702-1100 |
| Behavioral Health | 817-702-3100 |
| Hospital Operator | 817-702-3431 |
| Medical Records/Release of Information | 817-702-1011 |
| Billing | 817-702-6704 |

Gracias por darle a JPS Health Network la oportunidad de proporcionarle cuidado médico.

JPS Health Network le ayuda a usted y a su familia a tener acceso a cuidado médico. JPS Connection proporciona acceso a cuidado médico accesible con copagos económicos para las citas con el doctor(a), para las citas de cuidado médico especializado y para los medicamentos recetados.

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Acerca de JPS Health Network | 4 |
| Membresía | |
| El Valor de JPS Connection | 6 |
| Los Programas de JPS Connection | 8 |
| Sus Responsabilidades Como Miembro de Estos Programas ... | 10 |
| Reinscripción de su Membresía | 12 |
| Beneficios | |
| Servicios Cubiertos por JPS Connection | 14 |
| Servicios que Requieren Autorización Previa del Equipo Médico de JPS | 16 |
| Servicios No Cubiertos | 16 |
| Servicios | |
| Cuidado Médico Primario | 18 |
| Cuidado Médico Especializado | 18 |
| Cuidado de Bienestar o Para el Control de su Salud | 20 |
| Cuidado Médico Urgente | 22 |
| Salud del Comportamiento | 22 |
| Salud Dental | 22 |
| Farmacia | 24 |
| Ubicaciones de las Farmacias de JPS Health Network | 24 |
| Recursos | |
| Cuándo y Dónde Buscar Cuidado Médico | 26 |
| MyChart | 27 |

Números de Contacto

| | |
|---|--------------|
| JPS Connection | 817-702-1001 |
| Asesoramiento de Enfermería las 24 Horas del Día | 817-702-1100 |
| Resurtido de Medicamentos de la Farmacia | 817-702-3531 |
| Citas de Seguimiento | 817-702-1100 |
| Salud del Comportamiento | 817-702-3100 |
| Operadora del Hospital | 817-702-3431 |
| Expedientes Médicos de los(as) Pacientes/ Divulgación de Información | 817-702-1011 |
| Departamento de Facturación o Cuentas | 817-702-6704 |

About JPS Health Network

JPS Health Network is a healthcare system that provides medical services to the residents of Tarrant County. The network includes John Peter Smith Hospital, a 582-bed acute care hospital in Fort Worth, and more than 25 community-based clinics. John Peter Smith Hospital is home to Tarrant County's first and only Level 1 Trauma Center, the only psychiatric emergency services site in the county, and the largest family medicine residency program in the nation.

Since JPS opened in 1906, the network has served the needs of the families in Tarrant County, working to improve health status and access to healthcare. We're proud of our history and looking forward to the next 100 years of caring and serving.

The JPS Mission

Transforming healthcare delivery for the communities we serve.

The JPS Vision

To be a regional and national leader in:

- Improving the patient and family experience
- Improving the quality and outcomes of population health
- Improving access to care

The Values of JPS

Trust, Mutual Respect, Excellence, Integrity, Accountability, Teamwork



Acerca de JPS Health Network

JPS Health Network es un sistema de cuidado médico que le proporciona servicios médicos a los residentes del Condado Tarrant. JPS Health Network incluye el Hospital John Peter Smith, un hospital de cuidados intensivos que cuenta con 582 camas en la ciudad de Fort Worth y más de 25 clínicas comunitarias. El Hospital John Peter Smith cuenta con el primer y único Centro de Trauma Nivel 1 del Condado Tarrant, con el único lugar para servicios de emergencias psiquiátricas del condado y también con el programa de residencia en medicina familiar más grande del país.

Desde que JPS abrió sus puertas en 1906, JPS Health Network ha atendido las necesidades de las familias en el Condado Tarrant y ha trabajado para mejorar su estado de salud y su acceso al cuidado médico. Nos sentimos orgullosos de nuestra trayectoria y esperamos poder servirle y proporcionarle cuidado médico durante los próximos 100 años.

La Misión de JPS

Es transformar la prestación de servicios de cuidado médico para las comunidades que servimos.

La Visión de JPS

Es ser un líder regional y nacional en:

- La mejora de la experiencia de los(as) pacientes y sus familias
- La mejora de la calidad y de los resultados con relación a la salud de la población
- La mejora del acceso al cuidado médico

Los Valores de JPS

Confianza, Respeto Mutuo, Excelencia, Integridad, Responsabilidad, Trabajo en Equipo



JPS Connection Value

JPS Connection provides affordable access to healthcare, with reduced co-pays for provider appointments, specialized care, and prescription medications. This reduced rate only applies to healthcare visits and services provided within the JPS Health Network. Protect your health by renewing JPS Connection every year.

- **Affordable Healthcare:** Quality medical care that is affordable for you. With regular check-ups, you can help prevent sickness and avoid larger medical costs.
- **Access to All Types of Care:** Access to JPS Health Network means you can get preventive care and referrals to specialists.
- **Manage and Improve Overall Health:** A team dedicated to improving your health and wellness through communication, education, and helping you get the services, resources, and support you may need.
- **Prescription Benefits:** Single, low cost co-payments for prescriptions provided by JPS pharmacies.
- **Convenient Locations:** Our health centers are located throughout Tarrant County.
- **Translation Services:** Our Language Services department can interpret over 100 languages. We have bilingual staff and interpretation services available to help you communicate with your healthcare team.
- **Quality Medical Providers:** You will be assigned to a primary care provider who knows you and your medical needs.



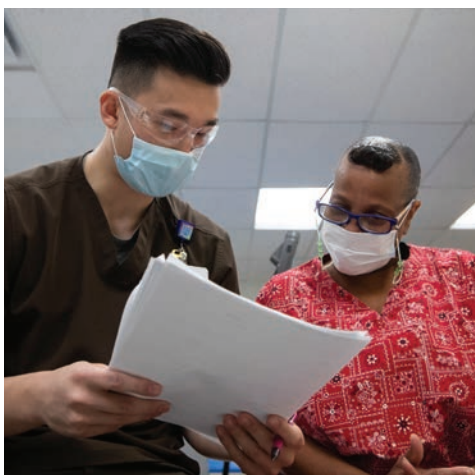
El Valor de JPS Connection

JPS Connection proporciona acceso a cuidado médico accesible, con copagos reducidos para las citas con los(as) proveedores(as) de cuidado médico, para las citas de cuidado médico especializado y para los medicamentos recetados. Esta tarifa reducida solamente aplica para las visitas y para los servicios de cuidado médico que son proporcionados dentro de JPS Health Network. Proteja su salud renovando su aplicación de JPS Connection cada año.

- **Cuidado Médico Accesible:** Cuidado médico de calidad accesible para usted. Al ir a sus exámenes anuales de control, usted puede ayudar a prevenir enfermedades y evitar costos médicos más altos.
- **Acceso a Todo Tipo de Cuidado Médico:** El acceso a JPS Health Network significa que usted puede obtener cuidado médico preventivo y referencias para ver a especialistas.
- **Manejo y Mejora de la Salud en General:** Contamos con un equipo que se dedica a mejorar su salud y bienestar por medio de una buena comunicación, educación y de ayudarle a obtener los servicios, recursos y el apoyo que usted pueda necesitar.
- **Beneficios de los Medicamentos Recetados:** Tenemos copagos únicos, de bajo costo para los medicamentos recetados que sean proporcionados en las farmacias de JPS.
- **Ubicaciones Convenientes:** Nuestros centros de salud están ubicados en todo el Condado Tarrant.
- **Servicios de Interpretación:** Nuestro Departamento de Servicios de Idiomas puede interpretar en más de 100 idiomas. También contamos con personal bilingüe y servicios de interpretación que están disponibles para ayudarle a comunicarse con su equipo de cuidado médico.
- **Proveedores de Cuidado Médico de Calidad:** Usted será asignado(a) a un doctor(a) de cabecera para que lo(a) conozca a usted y sepa de sus necesidades médicas.

JPS Connection Programs

JPS Health Network offers several assistance programs to connect you and your family with medical care. There are currently five assistance programs for those who qualify. During enrollment, your financial counselor explained which of the programs you qualify for. This information is also listed on your membership card and approval letter.



JPS Connection

Provides assistance to patients without health insurance. Plan requires co-pay.

- Benefits:**
- Medical care
 - Prescriptions

JPS CARES

Provides assistance to patients without health insurance and experiencing homelessness. Plan requires no co-pay.

- Benefits:**
- Medical care
 - Prescriptions
 - Dental care

JPS CARES 2

Provides assistance to patients without health insurance with a federal poverty level below 100%.

- Benefits:**
- Medical care: \$0 co-pay
 - Prescriptions: Co-pay required

JPS Connection Supplemental to Medicare

Provides assistance to patients with Medicare Parts A & B or a Medicare plan contracted with JPS.

- Benefits:**
- Assistance with inpatient deductible and out-of-pocket costs

JPS Connection Supplemental to Insurance

Provides assistance to patients with a primary insurance plan contracted with JPS.

- Benefits:**
- Assistance with inpatient deductible and out of pocket costs

Los Programas de JPS Connection

JPS Health Network ofrece varios programas de asistencia para que usted y su familia tengan acceso a cuidado médico. Actualmente hay cinco programas de asistencia para las personas que califiquen. Durante la inscripción, su asesor(a) financiero(a) le explicó para cuales programas usted califica. Esta información también está anotada en su tarjeta de membresía y en su carta de aprobación.



JPS Connection

Este programa le proporciona asistencia a los(as) pacientes que no tienen seguro médico. Este plan requiere que se hagan copagos.

- Beneficios:**
- Cuidado médico
 - Medicamentos recetados

JPS CARES

Este programa le proporciona asistencia a los(as) pacientes sin seguro médico y sin hogar. El plan no requiere que se hagan copagos.

- Beneficios:**
- Cuidado médico
 - Medicamentos recetados
 - Cuidado dental

JPS CARES 2

Este programa le proporciona asistencia a los(as) pacientes sin seguro médico con un nivel de pobreza federal por debajo del 100%.

- Beneficios:**
- Cuidado médico: \$0 de copago
 - Medicamentos recetados: Se requiere copago

JPS Connection Complementario a Medicare

Este programa le proporciona asistencia a los(as) pacientes con Medicare Parte A y B o con un plan de Medicare que tenga contrato con JPS.

- Beneficios:**
- Proporciona asistencia con el deducible para los(as) pacientes que están hospitalizados(as) y con los gastos que se pagan de su bolsillo

JPS Connection Complementario al Seguro Médico

Este programa le proporciona asistencia a los(as) pacientes que tienen un plan de seguro médico de cuidado primario que tiene contrato con JPS.

- Beneficios:**
- Proporciona asistencia con el deducible para los(as) pacientes que están hospitalizados(as) y con los gastos que se pagan de su bolsillo

Your Membership Responsibilities

JPS Connection is here to benefit you. As a member of JPS Connection, it is important to understand and follow the guidelines set to make sure you continue to enjoy affordable healthcare.

- JPS Connection is a tax-supported medical program offered to eligible Tarrant County residents. JPS Connection offers low cost medical care available only through JPS Health Network facilities. I understand that JPS Connection is not an insurance company or an insurance plan.
- I understand that the JPS Connection does not cover all of the services provided at JPS Health Network including, but not limited to dental, cosmetic procedures, maternity services, assisted reproductive technology, and transplants. Motor vehicle accidents are not covered by JPS Connection when there is the presence of other insurance. JPS Connection remains the payor of last resort for all services.
- I understand that if I am deemed eligible for state or federal assistance, pharmaceutical assistance programs, or insurance, I must comply with seeking that assistance before receiving any assistance from the JPS Connection program. This includes any third-party commercial insurance, Medicaid, Marketplace, VA benefits, and/or parts A, B, & D of Medicare. Failure to do so will make me ineligible for JPS Connection. Documentation provided to JPS Health Network will be used to apply for any coverage for which I may be potentially eligible.
- I authorize the Tarrant County Hospital District of Fort Worth to release any demographic and financial information requested by representatives, agents, or intermediaries of local, state, or federal agencies; insurance companies; pharmaceutical assistance programs; or other organizations or entities as may be required by said representative for payment of claims arising from services provided under the JPS Connection program.
- As a JPS Connection member, I understand I am responsible for the co-payments for services rendered. The JPS Connection Co-pay Schedule is provided as a separate attachment with this booklet.
- I am aware that when JPS Connection is used supplemental to another payor, I am responsible for all physician/professional fees, co-payments and any deductibles related to professional services rendered. This includes, but not limited to, Acclaim, UNT Health Science Center, Sound Anesthesia, RadCare, IES, or any other professional group you may receive bills from.
- As a JPS Connection member, I understand that I have an obligation to notify the Financial Screening department of JPS Health Network of any changes. I agree to inform the Financial Screening department of the JPS Health Network immediately of any changes in my Tarrant County residence, household income, family size, and insurance coverage. Failure to do so, may result in loss of membership benefits.
- I understand that the JPS Connection membership privileges are on a limited time basis. In order to continue receiving a discount on medical services through the JPS Connection program, it will be necessary to complete another financial screening at the end of my enrollment period. I understand I will be expected to pay all charges incurred after eligibility has expired.
- I acknowledge that should the JPS Health Network receive returned mail from the mailing address I provided, that my JPS Connection membership privileges will be suspended pending further review.
- I understand that I am responsible for providing true and accurate documentation. If at any time false information is discovered, penalties may include, but not limited to, loss of my membership benefits and the inability to reapply for the JPS Connection Indigent Healthcare Program for no less than a period of ninety (90) days.

Sus Responsabilidades Como Miembro de Estos Programas

JPS Connection está aquí para su beneficio. Como miembro de JPS Connection, es importante entender y seguir las guías o reglas establecidas para asegurarse de que usted pueda continuar disfrutando un cuidado médico accesible.

- JPS Connection es un programa médico, financiado con impuestos, que se ofrece a los(as) residentes elegibles del Condado Tarrant. JPS Connection ofrece cuidado médico de bajo costo el cual está disponible solamente en las instalaciones de JPS Health Network. Yo entiendo que JPS Connection no es una compañía de seguros médicos ni un plan de seguro médico.
- Yo entiendo que JPS Connection no cubre todos los servicios proporcionados en JPS Health Network, incluyendo pero no limitado a: procedimientos dentales o cosméticos, servicios de maternidad, tecnología de reproducción asistida y trasplantes. Los accidentes de vehículos motorizados no están cubiertos por JPS Connection cuando el paciente tiene otro seguro médico. JPS Connection sigue siendo el pagador de último recurso para todos los servicios.
- Yo entiendo que, si se me considera elegible para recibir asistencia estatal o federal para programas de asistencia farmacéutica o para seguro médico, yo debo cumplir con obtener esa asistencia antes de recibir cualquier asistencia del programa JPS Connection. Esto incluye cualquier seguro médico comercial de terceros, de Medicaid, del Mercado de Seguros Médicos, de los Beneficios Para Veteranos y / o de Medicare Parte A, B y D. Si yo no sigo esta indicación, no seré elegible para JPS Connection. La documentación proporcionada a JPS Health Network será utilizada para solicitar cualquier cobertura para la que yo pueda ser potencialmente elegible.
- Yo autorizo al Distrito Hospitalario del Condado Tarrant de Fort Worth para que divulgue cualquier información demográfica y financiera que sea solicitada por los(as) representantes, agentes o intermediarios de agencias locales, estatales o federales o de las compañías de seguros médicos o de los programas de asistencia farmacéutica o de otras organizaciones o de entidades según sea requerido por dicho representante para el pago de los reclamos que surjan de los servicios proporcionados bajo el Programa de JPS Connection.
- Como miembro de JPS Connection, yo entiendo que soy responsable de los copagos por los servicios que me sean prestados. Se le proporcionará la hoja de información de los copagos del Programa de JPS Connection por separado de este folleto.
- Estoy consciente de que cuando se utiliza el Programa de JPS Connection como complemento de otro pagador, yo soy responsable por todos los honorarios del médico, por los honorarios profesionales, por los copagos y deducibles relacionados con los servicios profesionales que se me hayan prestado. Esto incluye, pero no está limitado a los honorarios de: Acclaim, UNT Health Science Center, Sound Anesthesia, RadCare, IES, o de cualquier otro profesional del cual usted pueda recibir cobros.
- Como miembro de JPS Connection, entiendo que tengo la obligación de notificar al Departamento de Evaluación Financiera de JPS Health Network acerca de cualquier cambio. Estoy de acuerdo en informar al Departamento de Evaluación Financiera de JPS Health Network inmediatamente de cualquier cambio en: mi lugar de residencia en el Condado Tarrant, en los ingresos del hogar, en el número de miembros de la familia y en la cobertura del seguro médico. De no hacerlo así, podría perder los beneficios de la membresía.
- Yo entiendo que los privilegios de la membresía de JPS Connection son por tiempo limitado. Para poder continuar recibiendo un descuento en los servicios médicos a través del Programa de JPS Connection, será necesario completar otra evaluación financiera al final de mi período de inscripción. Yo entiendo que se espera que yo pague todos los cargos incurridos después de la expiración de mi elegibilidad.
- Yo reconozco que si JPS Health Network recibe devoluciones del correo que me envíen a la dirección postal que yo proporcioné, mis privilegios de membresía de JPS Connection serán suspendidos en espera de una revisión adicional.
- Yo entiendo que soy responsable de proporcionar documentación veraz y precisa. Si en cualquier momento se descubre información falsa, las sanciones pueden incluir, pero no están limitadas a la pérdida de mis beneficios de membresía y la inhabilidad de poder reaplicar para el Programa de Cuidado de la Salud Para Indigentes de JPS Connection por no menos de un periodo de noventa (90) días.

Your Membership Re-Enrollment

JPS Connection expires each year and does not automatically renew. **It is important to renew your membership benefits at least 30 days before the expiration date to continue receiving your reduced rate.**



Minimum Requirements

Residence: The applicant must live in Tarrant County.

Citizenship: The applicant must be a U.S. Citizen or a Legal Permanent Resident.

Income: The household's monthly gross income must not exceed 250% of the Federal Poverty Income Limit (FPIL).

Healthcare Coverage: The applicant must pursue and accept all available health insurance assistance prior to receiving any assistance from JPS Connection.

How to Apply or Renew Membership

1. Fill out the application and gather your required documents.
2. Submit application and documents to a JPS Eligibility Center.
 - In person at any JPS Eligibility Center
 - By fax: **817-702-3834**
 - By email: **enroll@jpshealth.org**
 - By mail: JPS Eligibility Center
1325 S. Main Street
Fort Worth, TX 76104

Online Renewal

You can also complete your renewal online by visiting **ola.veritysource.com/jps**.

- You will need your medical record number to complete your online renewal. If you do not know your number, please contact us.
- If you receive an error message after submitting your online renewal, this means that you are not eligible to renew online at this time.
- Please contact us at **817-702-1001** if you have any questions or concerns.

Eligibility and Enrollment offices are located inside JPS community health centers. Visit **jpshealthnet.org/financial-resources/eligibility-enrollment** for a complete list of locations and hours of operation.

Reinscripción de su Membresía

El Programa de JPS Connection expira cada año y no se renueva automáticamente.

Es importante renovar sus beneficios de membresía por lo menos 30 días antes de la fecha de vencimiento para que usted pueda continuar recibiendo su tarifa reducida.



Requisitos Mínimos o Básicos

Residencia: La persona que está aplicando debe vivir en el Condado Tarrant.

Ciudadanía: La persona que está aplicando debe ser ciudadano(a) estadounidense o residente legal permanente.

Ingresos: Los ingresos brutos mensuales del hogar no deben exceder el 250% del Límite Federal de Ingresos por Pobreza (**FPIL, por sus siglas en inglés**).

Cobertura de Cuidado Médico: La persona solicitante debe buscar y aceptar toda la asistencia de seguros médicos que tenga disponible antes de recibir cualquier asistencia de JPS Connection.

Cómo Aplicar o Renovar la Membresía

1. Complete la aplicación o solicitud y reúna los documentos requeridos.
2. Envíe la aplicación o solicitud y los documentos a uno de los Centros de Elegibilidad de JPS.
 - En persona en cualquiera de los Centros de Elegibilidad de JPS
 - Por fax: **817-702-3834**
 - Por correo electrónico: **enroll@jpshealth.org**
 - Por correo postal: JPS Eligibility Center
1325 S. Main Street
Fort Worth, TX 76104

Renovación en Línea

Usted también puede completar su renovación en línea en ola.veritysource.com/jps.

- Usted necesitará su número de expediente médico para poder completar su renovación en línea. Si usted no sabe su número de expediente médico, por favor comuníquese con nosotros.
- Si usted recibe un mensaje de error después de enviar su renovación en línea, esto significa que usted no es elegible para hacer su renovación en línea en este momento.
- Si usted tiene alguna pregunta o duda por favor comuníquese con nosotros al **817-702-1001**.

Las Oficinas de Elegibilidad e Inscripción están ubicadas dentro de los Centros de Salud Comunitarios de JPS. Para obtener una lista completa de las ubicaciones y de los horarios de atención de las oficinas, por favor vaya a jpshealthnet.org/financial-resources/eligibility-enrollment.

JPS Connection Covered Services

- **Acupuncture**
- **Allergy**
 - ▶ Clinic visits
 - ▶ Outpatient diagnostic testing
 - ▶ Injections
- **Behavioral/Psychiatric Health Services**
 - ▶ Assessment
 - ▶ Clinic visits/Partial hospitalization
 - ▶ Psychiatric Emergency
 - ▶ Inpatient/Hospitalization
- **Cancer Care**
 - ▶ Clinic visits
 - ▶ Chemotherapy
 - ▶ Radiation
- **Durable Medical Equipment**
 - ▶ Ambulatory aids
(Walkers, crutches, canes)
 - ▶ Nebulizers
 - ▶ Wheelchairs
 - ▶ Oxygen
 - ▶ Ostomy supplies
 - ▶ Incontinent supplies
- **Emergency and Urgent Care**
 - ▶ JPS Emergency Department
 - ▶ JPS Urgent Care Facility
- **Hospitalization**
- **Outpatient Clinic Visits**
 - ▶ Primary care
 - ▶ Specialty care
 - ▶ Geriatric care
- **Laboratory Services**
- **Nutritional Counseling**
 - ▶ Clinic visits
 - ▶ Nutritional supplements
- **Prescription Medications**
(JPS approved list)
 - ▶ JPS Pharmacy locations
 - ▶ JPS mail order prescriptions
 - ▶ Diabetic supplies
- **Preventive Care**
 - ▶ Annual adult wellness exam
 - ▶ Routine vision/speech/hearing screening (<18 years)
 - ▶ Immunizations
 - ▶ Annual health assessments/screenings
 - ▶ Family planning and supplies
- **Radiology Services**
 - ▶ Routine X-rays
 - ▶ Bone density
 - ▶ Nuclear medicine
 - ▶ MRI, CT, and PET scans
 - ▶ Sonograms
 - ▶ Ultrasounds
 - ▶ Mammograms
- **Rehabilitation Services** (Short-term)
 - ▶ Physical therapy
 - ▶ Occupational therapy
 - ▶ Speech therapy
 - ▶ Cardiac rehab
- **Surgical Services** (Inpatient)
- **Surgical Services** (Outpatient)

All listed services are only covered at JPS facilities or authorized vendors.



Servicios Cubiertos por JPS Connection

- **Acupuntura**
- **Alergias**
 - ▶ Visitas a la clínica
 - ▶ Pruebas de diagnóstico para pacientes ambulatorios
 - ▶ Inyecciones
- **Servicios de Salud Psiquiátrica/ Servicios de la Salud del Comportamiento**
 - ▶ Evaluaciones
 - ▶ Visitas a la clínica/ Hospitalizaciones parciales
 - ▶ Emergencias Psiquiátricas
 - ▶ Ingreso/hospitalización
- **Cuidado del Cáncer**
 - ▶ Visitas en las Clínicas
 - ▶ Quimioterapia
 - ▶ Radiación
- **Equipo Médico Duradero**
 - ▶ Equipo de asistencia ambulatoria (*andadores, muletas, bastones*)
 - ▶ Nebulizadores
 - ▶ Sillas de ruedas
 - ▶ Oxígeno
 - ▶ Suministros para ostomías
 - ▶ Suministros para la incontinencia
- **Cuidado Médico Urgente y de Emergencia**
 - ▶ Departamento de Emergencias de JPS
 - ▶ Centro de Cuidado Médico Urgente de JPS
- **Hospitalizaciones**
- **Visitas a la Clínica Para Pacientes Ambulatorios(as)**
 - ▶ Cuidado médico primario
 - ▶ Cuidado médico especializado
 - ▶ Cuidado médico geriátrico
- **Servicios de Laboratorio**
- **Consejería Nutricional**
 - ▶ Visitas a la clínica
 - ▶ Suplementos nutricionales
- **Medicamentos Recetados**
(*lista aprobada por JPS*)
 - ▶ Ubicaciones de las farmacias de JPS
 - ▶ Servicio de envío de medicamentos por correo
 - ▶ Suministros para personas con diabetes
- **Cuidado Preventivo**
 - ▶ Examen anual de control para adultos
 - ▶ Examen de rutina de la visión/ del habla/de la audición (Para personas mayores de 18 años)
 - ▶ Vacunas
 - ▶ Evaluaciones o exámenes anuales de salud
 - ▶ Planificación familiar y suministros
- **Servicios de Radiología**
 - ▶ Rayos X de rutina
 - ▶ Densidad Ósea
 - ▶ Medicina Nuclear
 - ▶ Exploraciones por resonancia magnética (**MRI, por sus siglas en inglés**), tomografías computarizadas (**CT, por sus siglas en inglés**) y las tomografías por emisiones de positrones (**PET, por sus siglas en inglés**)
 - ▶ Ecografías o sonogramas
 - ▶ Ultrasonidos
 - ▶ Mamografías
- **Servicios de Rehabilitación**
(*a corto plazo*)
 - ▶ Terapia física
 - ▶ Terapia ocupacional
 - ▶ Terapia del habla
 - ▶ Rehabilitación cardíaca
- **Servicios Quirúrgicos**
(*Para los(as) pacientes hospitalizados(as)*)
- **Servicios Quirúrgicos**
(*Para los(as) pacientes ambulatorios(as)*)

Todos los servicios que aparecen en la lista están cubiertos solamente en las instalaciones de JPS o con los(as) proveedores(as) de cuidado médico autorizados(as).

Services Requiring Prior Authorization by JPS Medical Team

- **Transportation**
 - ▶ Emergency transportation ambulance
 - ▶ Non-emergent medical transport
- **Hospice Care**
 - ▶ Outpatient (Home)
 - ▶ Inpatient
- **Home Health Care**
 - ▶ Skilled nursing
 - ▶ Physical therapy
 - ▶ Occupational therapy
 - ▶ Speech therapy
- **Sleep Care**
 - ▶ Sleep studies
 - ▶ CPAP/BIPAP
- **Skilled Nursing Facility**
(Short-term)
- **Some specialty care services**

Non-Covered Services

- **Attendant Care/ Home Health Aides**
- **Bariatric/Weight Loss Procedures**
- **Breast Augmentation**
- **Chiropractic Services**
- **Cosmetic Procedures**
- **Dental Services**
(Limited dental coverage available for JPS CARES only; not covered with JPS CARES 2 or any other JPSC program.)
- **Eyeglasses/Contact Lenses**
- **Hearing Aids**
- **Infertility Treatment**
- **Maternity Services**
- **Non-emergent Surgical Devices**
- **Nursing Home Care**
- **Transplant Surgeries**

This is not an all-inclusive list.



Servicios que Requieren Autorización Previa del Equipo Médico de JPS

- **Trasportación**
 - ▶ Transportación de ambulancia de emergencia
 - ▶ Transporte médico no urgente
- **Cuidados Paliativos**
 - ▶ Servicios para pacientes Ambulatorios(as) *(en el hogar)*
 - ▶ Servicios para pacientes Ingresados(as)
- **Cuidado Médico en el Hogar**
 - ▶ Enfermería especializada
 - ▶ Terapia física
 - ▶ Terapia ocupacional
 - ▶ Terapia del habla
- **Cuidado del Sueño**
 - ▶ Estudios del sueño
 - ▶ Presión positiva continua en la vías respiratorias (**CPAP, por sus siglas en inglés**)/presión positiva de dos niveles en la vía aérea (**BIPAP, por sus siglas en inglés**)
- **Centro de Enfermería Especializada (a corto plazo)**
- **Algunos servicios de cuidado médico especializado**

Servicios No Cubiertos

- **Asistente de Cuidado Personal/ Asistentes de Cuidado Médico en el Hogar**
- **Procedimientos Bariátricos/ Para la Pérdida de Peso**
- **Aumento de Senos**
- **Servicios de Quiropráctico**
- **Procedimientos Cosméticos**
- **Servicios Dentales**
(Cobertura dental limitada disponible sólo para JPS CARES; no está cubierta con JPS CARES 2 o con cualquier otro programa de JPSC.)
- **Lentes/Lentes de Contacto**
- **Audífonos o Aparatos de Asistencia con la Audición**
- **Tratamiento de Infertilidad**
- **Servicios de Maternidad**
- **Dispositivos Quirúrgicos Que No Son de Emergencia**
- **Cuidado Médico en Hogares Para Ancianos o Para Pacientes Convalecientes**
- **Cirugías de Trasplante**

Esta lista no incluye todo.

Primary Care

As a JPS Connection member, you will be assigned a Primary Care Provider (PCP) and a medical home. Primary care is an important part of keeping you healthy and out of the emergency room. Your provider may be a doctor, nurse practitioner, physician assistant, behavioral health professional, or another healthcare professional. You will see your PCP the most, and this provider will get to know you and help you keep track of your health.

Our JPS Medical Homes are at the heart of JPS Connection. A medical home is not a clinic or hospital. It is a team-based plan of healthcare that involves patients and families in their health decisions.

Primary care services include:

- Treating you when you are sick
- Managing common health problems
- Performing school and work physicals
- Providing health screenings and immunizations
- Referring you to other providers when you need more specialized care

Preventive services include tools like regular health screenings and check-ups that can help to avoid health problems and assist with finding illnesses at an early stage when treatment is most beneficial. Keeping up with preventive care and making healthy lifestyle choices are key steps in improving your health and wellness journey.

Specialty Care

As a member of JPS Connection, you may be referred to JPS specialty clinics for care. Specialty care refers to healthcare that is provided by a specialty provider. There are many specialty providers and clinics at JPS.

Many specialty providers are available at the main JPS campus in Fort Worth. To assist with access, JPS has several specialists in clinics in Arlington and the northwest area of Fort Worth. Referrals to specialty care may be made by your primary care provider, an emergency or urgent care provider, or another specialist. The specialist you see will partner with your primary care provider to ensure you have a comprehensive plan for your healthcare. The specialist may have you return for continued care or may make recommendations to follow.

Language translation is available as needed.



Cuidado Médico Primario

Como miembro de JPS Connection, a usted se le asignará un Proveedor(a) de Cuidado Médico Primario (**PCP, por sus siglas en inglés**) o médico de cabecera y un hogar médico. El Cuidado Médico Primario es una parte importante para mantenerse saludable y fuera de la sala de emergencias. Su proveedor(a) de cuidado médico podría ser un médico, un(a) enfermero(a) de práctica avanzada, un(a) asistente médico profesional, un profesional de la salud del comportamiento u otro profesional de la salud. Usted verá más a su doctor(a) de cabecera y este proveedor(a) de cuidado médico se encargará de conocerle y de ayudarlo a llevar un control de su salud.

Nuestros Hogares Médicos de JPS son el centro de JPS Connection. Un hogar médico no es una clínica ni un hospital. Un hogar médico es un plan de cuidado médico basado en un equipo que involucra a los(as) pacientes y sus familias en sus decisiones de salud.

Los servicios de cuidado médico primario incluyen:

- Tratamiento cuando usted está enfermo(a)
- Exámenes de salud para la detección temprana e inmunizaciones o vacunas
- Manejo de problemas de salud comunes
- Referencias para otros proveedores de cuidado médico cuando usted necesite cuidado médico más especializado
- Exámenes físicos para la escuela y para el trabajo

Los servicios preventivos incluyen herramientas tales como exámenes de salud para la detección temprana y revisiones médicas de rutina que le pueden ayudar a evitar problemas de salud y le pueden ayudar a detectar enfermedades en una etapa temprana, cuando el tratamiento es más beneficioso. Mantenerse al día con el cuidado médico preventivo y elegir un estilo de vida saludable son pasos clave para mejorar su trayectoria para una buena salud y bienestar.

Cuidado Médico Especializado

Como miembro de JPS Connection, usted podría ser referido(a) a las clínicas de especialidades de JPS para recibir cuidado médico. El cuidado médico especializado se refiere al cuidado médico proporcionado por un proveedor(a) de cuidado médico especializado. En JPS hay muchos(as) proveedores(as) de cuidado médico especializado y clínicas especializadas en JPS.

Muchos de los(as) proveedores(as) de cuidado médico especializado están disponibles en el campus principal de JPS en Fort Worth. Para ayudar con el acceso, JPS tiene varios(as) especialistas en las clínicas de Arlington y el área noroeste de Fort Worth. Su proveedor(a) de cuidado médico primario, los proveedores de cuidado médico de emergencia o de urgencia u otros especialistas pueden darle una referencia para que usted reciba cuidado médico especializado. El(La) especialista que usted consulte trabajará junto con su proveedor(a) de cuidado médico primario para garantizar que usted tenga un plan integral para su cuidado médico. El(La) especialista podría pedirle que regrese para que reciba cuidado médico continuo o podría darle algunas recomendaciones que deberá seguir.

También tenemos servicio de intérpretes disponible según sea necesario.

Wellness Care



Medicine Specialty Clinics

Specialists provide specialty care in allergy, dermatology, endocrinology, and more. Ask your doctor for a referral.



Surgical Services

JPS offers day surgery procedures and specialty surgery procedures.



Urgent Care

When your clinic is closed and you need to see a doctor, urgent care is provided at John Peter Smith Hospital seven days a week.



Women's Health

Comprehensive women's health services include family planning, infant and children's services, and more.



Dental Services

General dentistry and denture services are available in many JPS Health Centers.



Health Screenings

Mammography, colonoscopy, cancer screenings, and more are available to help you keep ahead of illness.



AIDS/HIV and Infectious Diseases Care

Specialty care with a primary care focus is available for infectious diseases.



Blood Disorders and Oncology Care

Specialized care and clinical trials are offered for a variety of blood disorders and cancers.



Pharmacy

Prescription fill services are available on-site, via mail order, phone, fax, or website.



Behavioral Health

Behavioral healthcare services include partial hospitalization programs and psychiatric emergency care.



Cardiology Services

Comprehensive cardiology care is available to manage your heart health.



Education and Classes

Classes are available for patients who wish to learn ways to improve their health.

Cuidado de Bienestar o Para el Control de su Salud



Clínicas de Especialidades Médicas

Los especialistas proporcionan cuidado médico especializado en alergias, dermatología, endocrinología y más. Pídale a su médico una referencia.



Servicios Quirúrgicos

JPS ofrece procedimientos de cirugía ambulatoria así como procedimientos de cirugía especializada.



Centro de Cuidado Urgente

Cuando su clínica está cerrada y usted necesita ver a un médico, el Hospital John Peter Smith le proporciona cuidado médico de urgencia siete días a la semana.



Salud de la Mujer

Los servicios integrales de salud de la mujer incluyen la planificación familiar, servicios para bebés, niños y más.



Servicios Dentales

Tenemos disponible servicios generales de odontología y de prótesis dentales en muchos de los Centros de Salud de JPS.



Exámenes de Salud o Pruebas de Detección

Tenemos disponibles mamografías, colonoscopias, exámenes para la detección temprana del cáncer y más para ayudarlo a mantenerse alerta de las enfermedades.



Cuidado Médico para el SIDA/VIH y las Enfermedades Infecciosas

Tenemos disponible cuidado médico especializado con un enfoque en atención primaria para las enfermedades infecciosas.



Trastornos Sanguíneos y Cuidado Médico Oncológico

Se ofrecen tratamientos especializados y estudios clínicos para una variedad de trastornos de la sangre y cánceres.



Farmacia

Tenemos disponible el servicio de surtido de medicamentos: en la farmacia, por correo, por teléfono, por fax o por el sitio web.



Salud del Comportamiento

Los servicios de cuidado médico de la salud del comportamiento incluyen los programas de hospitalización parcial y de cuidado psiquiátrico de emergencia.



Servicios de Cardiología

Tenemos disponible cuidado médico integral de cardiología para controlar la salud de su corazón.



Educación y Clases

Las clases están disponibles para los pacientes que desean aprender maneras de cómo mejorar su salud.

Urgent Care

There may be times when you need to seek medical attention, but you may not have an appointment for primary care. The JPS Urgent Care Center treats injuries or illnesses requiring immediate care. Urgent medical conditions are ones that are not considered emergencies but still require attention within 24 hours.

Address: 1500 S. Main Street
Fort Worth, TX 76104

Hours: Monday to Friday 7 a.m. - 10 p.m.
Saturday to Sunday 7 a.m. - 7 p.m.

Phone: 817-702-1451

Website: jpshealthnet.org/locations/urgent-care-center

Behavioral Health

JPS Health Network is dedicated to providing a full continuum of behavioral health services, including inpatient services at Trinity Springs Pavilion, emergency behavioral health services at our Psychiatric Emergency Center, and outpatient services at our JPS outpatient clinics.

For more information, call Outpatient Behavioral Health at **817-702-3100** or Inpatient Behavioral Health at **817-702-3636**. You can also email us at psychinfo@jpshealth.org.

Dental Health

JPS dental clinics offer a full menu of services for patients of all ages, including dental exams, X-rays, teeth cleaning, cavity fillings, tooth extractions, and denture work. Dental care is not covered under JPS Connection; however, you may qualify for a reduced rate.

Call **817-702-3567** for more information.



Cuidado Médico Urgente

En ocasiones usted podría necesitar cuidado médico y es posible que usted no tenga una cita con su proveedor(a) de cuidado médico primario. El Centro de Cuidado Médico Urgente de JPS trata lesiones o enfermedades que requieren atención inmediata. Las condiciones médicas urgentes no se consideran de emergencia pero requieren atención dentro de 24 horas.

Dirección: 1500 S. Main Street
Fort Worth, TX 76104

Horario: De lunes a viernes de 7 a.m. a 10 p.m.
Sábados y domingos de 7 a.m. - 7 p.m.

Teléfono: 817-702-1451

Sitio web: jpshealthnet.org/locations/urgent-care-center

Salud del Comportamiento

JPS Health Network se dedica a proporcionar una gama completa de servicios de la salud del comportamiento, lo que incluye los servicios para pacientes hospitalizados en Trinity Springs Pavilion, los servicios de la salud del comportamiento de emergencia en nuestro Centro de Emergencias Psiquiátricas y los servicios para pacientes ambulatorios en nuestras clínicas para pacientes ambulatorios de JPS.

Para obtener más información, por favor llame a la Clínica de la Salud del Comportamiento Para Pacientes Ambulatorios al **817-702-3100** o al Área de la Salud del Comportamiento Para Pacientes Hospitalizados al **817-702-3636**. Usted también puede enviarnos un mensaje de correo electrónico a psychinfo@jpshealth.org.

Salud Dental

Las clínicas dentales de JPS ofrecen un menú completo de servicios para los(as) pacientes de todas las edades, lo que incluye exámenes dentales, radiografías, limpieza de dientes, empastes de caries, extracciones dentales y trabajos de dentadura. El cuidado médico dental no está cubierto por JPS Connection; sin embargo, usted podría calificar para una tarifa reducida.

Para obtener más información por favor llame al **817-702-3567**.



Pharmacy

The primary goal of the Outpatient Pharmacy is to provide safe and efficient pharmacy services for our patients. Pharmacy has ten locations: A Central Fill pharmacy that provides 90-day supplies of maintenance medications and mail-out services; seven full-service retail pharmacy locations; and two pharmacies that offer prescription pick-up only. Each of our locations is staffed with an excellent team of pharmacists, technicians, and clerks that work hard to provide great customer service. In addition, pharmacists working in the Community Health Clinic pharmacies provide our patients with medication management.

JPS Connection makes your medications more affordable. With each prescription, you may need to pay a small portion, or co-payment, for the medication. Not every medication will have the same co-pay. However, generics are the best value, followed by brand name medications. Some medications are not covered by JPS Connection, but they are still available at a discounted price. Prescriptions need to be written by a JPS provider and filled at the JPS Pharmacy.

- **JPS Pharmacy Mobile App:** Using the mobile app you can create an account, refill prescriptions, manage your personal information, and even download/print your prescription history.
- **Prescription Refills:** We are pleased to offer online prescription refills for all JPS Pharmacies. Please visit jpspharmacy.com to order your refill. If you do not know the prescription number or need assistance, please contact the pharmacy at **817-702-3531**.

JPS Health Network Pharmacy Locations

All JPS pharmacies can be contacted by calling **817-702-3531**.

JPS Main Campus

1500 S. Main Street
Fort Worth, TX 76104

Open 24 hours a day,
seven days a week

JPS Infusion Pharmacy

1450 8th Avenue
Fort Worth, TX 76104

Monday - Friday 8 a.m. - 5 p.m.
Saturday - Sunday Closed

South Campus Health Center

2500 Circle Drive
Fort Worth, TX 76119

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.
Saturday - Sunday Closed

Diamond Hill Health Center

3308 Deen Road
Fort Worth, TX 76106

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.
Saturday - Sunday Closed

Medical Home Northeast Tarrant

3200 W. Eules Boulevard
Eules, TX 76040

Monday - Friday 8 a.m. - 7:30 p.m.
Saturday 8 a.m. - 5 p.m.
Sunday Closed

Stop Six-Walter B. Barbour Health Center

3301 Stalcup Road
Fort Worth, TX 76119

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.
Saturday - Sunday Closed

Gertrude Tarpley-Watauga Health Center

6601 Watauga Road, Suite 124
Watauga, TX 76148

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.
Saturday - Sunday Closed

Medical Home Southeast Tarrant

1050 W. Arkansas Lane
Arlington, TX 76013

Monday - Friday 8 a.m. - 7:30 p.m.
Saturday 8 a.m. - 5 p.m.
Sunday Closed

Viola Pitts-Como Health Center

4701 Bryant Irvin Road N.
Fort Worth, TX 76107

Monday - Friday 8 a.m. - 5 p.m.
Saturday - Sunday Closed

Iona Reed Health Center

401 Stribling Drive
Azle, TX 76020

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.
Saturday - Sunday Closed

Farmacia

El objetivo principal de la Farmacia Para Pacientes Ambulatorios es proporcionarle a nuestros(as) pacientes un servicio de farmacia seguro y eficiente. La farmacia tiene diez ubicaciones: Una farmacia central que proporciona suministros de medicamentos de mantenimiento para 90 días y servicio de envío de medicamentos por correo, siete ubicaciones de farmacias minoristas de servicio completo, y dos farmacias que ofrecen únicamente servicio para recoger medicamentos recetados. Cada una de nuestras ubicaciones cuenta con un equipo excelente de farmacéuticos, técnicos y empleados que trabajan arduamente para brindarle un excelente servicio al cliente. Además, los farmacéuticos que trabajan en las farmacias de las Clínicas de Salud Comunitaria le proporcionan a nuestros(as) pacientes ayuda con el manejo de medicamentos.

JPS Connection hace que sus medicamentos tengan un costo más accesible. Con cada receta, es posible que usted deba pagar una pequeña parte o un copago por el medicamento. No todos los medicamentos tendrán el mismo copago. Sin embargo, los medicamentos genéricos son los de mejor valor, seguidos por los medicamentos de marca. Algunos medicamentos no están cubiertos por JPS Connection, pero aún están disponibles a precio de descuento. Las recetas médicas deben ser dadas por un proveedor(a) de JPS y deben ser surtidas en las Farmacia de JPS.

- **Aplicación Móvil de la Farmacia de JPS:** Con la aplicación móvil usted puede crear una cuenta, solicitar resurtido de medicamentos recetados, manejar su información personal e incluso bajar e imprimir su historial de recetas médicas.
- **Resurtido de Medicamentos Recetados:** Nos complace ofrecer la opción de resurtido de medicamentos recetados en línea para todas las farmacias de JPS. Para solicitar su resurtido por favor visite jpspharmacy.com. Si usted no sabe el número de receta médica o si necesita ayuda, por favor comuníquese con la farmacia al **817-702-3531**.

Ubicaciones de las Farmacias de JPS Health Network

Puede comunicarse con todas las farmacias de JPS llamando al **817-702-3531**.

Campus Principal de JPS

1500 S. Main Street
Fort Worth, TX 76104
Abierto las 24 horas del día,
los siete días de la semana

Farmacia de Infusión de JPS

1450 8th Avenue
Fort Worth, TX 76104
De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
Cerrado el sábado y el domingo

South Campus Health Center

2500 Circle Drive
Fort Worth, TX 76119
De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.
Cerrado el sábado y el domingo

Diamond Hill Health Center

3308 Deen Road
Fort Worth, TX 76106
De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
Cerrado el sábado y el domingo

Medical Home Northeast Tarrant

3200 W. Euless Boulevard
Euless, TX 76040
De lunes a viernes de 8 a.m. a 7:30 p.m.
Los sábados de 8 a.m. a 5 p.m.
Cerrado los domingos

Stop Six-Walter B. Barbour Health Center

3301 Stalcup Road
Fort Worth, TX 76119
De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.
Cerrado el sábado y el domingo

Gertrude Tarpley-Watauga Health Center

6601 Watauga Road, Suite 124
Watauga, TX 76148
De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.
Cerrado el sábado y el domingo

Medical Home Southeast Tarrant

1050 W. Arkansas Lane
Arlington, TX 76013
De lunes a viernes de 8 a.m. a 7:30 p.m.
Los sábados de 8 a.m. a 5 p.m.
Cerrado los domingos

Viola Pitts-Como Health Center

4701 Bryant Irvin Road N.
Fort Worth, TX 76107
De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
Cerrado el sábado y el domingo

Iona Reed Health Center

401 Stribling Drive
Azle, TX 76020
De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.
Cerrado el sábado y el domingo

When and Where to Seek Care

Adult and Pediatric Primary Care Centers/Medical Homes

Cost to You: **Low** 💰

The ideal place for managing your health care. Your primary care provider knows you and your medical history best.

- Management of chronic conditions (Diabetes, COPD, CHF, high blood pressure, asthma, heart disease)
- Colds, cough, and flu symptoms
- Sinus problems
- Ear, eye, and skin irritations
- Eye exams
- Vaccines
- Lab work
- Regular/sports physicals
- Dental exams
- Specialty care referrals
- Prescription refills
- Back pain
- Migraines
- Urinary tract infections
- Depression/anxiety
- Pregnancy test
- Family planning
- Preventative health screenings
- Routine and follow-up care

Urgent Care Clinic

Cost to You: **Medium** 💰💰

This is immediate care for conditions that are not life-threatening; wait times are shorter than the emergency room.

- Animal bites
- Blood clots
- Ear pain
- Minor burns and lacerations
- Minor fractures
- Sore throat
- Sprains and strains
- Suture removal
- Urinary tract infections
- Vaginal bleeding
- Eye redness or irritation
- Mild abdominal pain/pelvic pain
- Mild gastrointestinal/stomach distress
- Colds, cough, and flu
- Rashes
- Skin infections
- Sexually transmitted disease screening

Emergency Department

Cost to You: **High** 💰💰💰

This is immediate care for life-threatening conditions, including heart attack and stroke.

- Traumatic injuries (Major accidents, falls, amputation)
- Head injury
- Chest pain
- Poisoning
- Moderate to severe burns or lacerations
- Drug overdose/alcohol intoxication
- Severe pain
- Severe allergic reactions
- Fatigue, weakness
- Confusion
- Dizziness
- High blood pressure with headache or blurred vision
- Kidney stones
- Fainting (loss of consciousness)
- Seizures
- Stroke-like symptoms
- Psychiatric complaints: suicidal or homicidal
- Shortness of breath/breathing problems



Cuándo y Dónde Buscar Cuidado Médico

Centros/Hogares Médicos de Cuidado Médico Primario Para Adultos y Niños

El Costo Para Usted: **Bajo** 💰

Este es el lugar ideal para el manejo de su cuidado médico. Su proveedor(a) de cuidado médico primario lo(a) conoce mejor y sabe su historial médico.

- Manejo de enfermedades crónicas (diabetes, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (**CPOC, por sus siglas en inglés**), insuficiencia cardíaca congestiva (**CHF, por sus siglas en inglés**), presión arterial alta, asma, enfermedades cardíacas)
- Síntomas de gripe, de resfriados y tos
- Problemas de los senos nasales
- Irritaciones de los oídos, ojos y de la piel
- Exámenes de la vista
- Vacunas
- Exámenes de laboratorio
- Exámenes físicos deportivos y regulares
- Exámenes dentales
- Referencias para cuidado médico especializado
- Resurtido de medicamentos recetados
- Dolor de espalda
- Migrañas
- Infecciones del tracto urinario
- Depresión/ansiedad
- Prueba de embarazo
- Planificación familiar
- Exámenes de salud preventivos para la detección temprana
- Cuidado médico de rutina y de seguimiento

Clínica de Cuidado Médico Urgente

El Costo Para Usted: **Intermedio** 💰💰

Esta clínica ofrece cuidado médico inmediato para condiciones que no amenazan la vida. El tiempo de espera en esta clínica es usualmente más corto que el tiempo de espera en la sala de emergencias.

- Mordeduras de animales
- Coágulos de sangre
- Dolor de oído
- Quemaduras y laceraciones menores
- Fracturas menores
- Dolor de garganta
- Torceduras y esguinces
- Eliminación de suturas
- Infecciones del tracto urinario
- Sangrado vaginal
- Enrojecimiento o irritación de los ojos
- Dolor abdominal/pélvico leve
- Malestar gastrointestinal/estomacal leve
- Resfriados, tos y gripe
- Erupciones de la piel
- Infecciones de la piel
- Examen para la detección temprana de enfermedades de transmisión sexual

Departamento de Emergencias

El Costo Para Usted: **Alto** 💰💰💰

Este departamento ofrece cuidado médico inmediato para condiciones potencialmente serias que amenazan la vida, que incluyen ataques cardíacos y accidentes cerebrovasculares.

- Lesiones traumáticas (accidentes mayores, caídas, amputaciones)
- Lesión craneal
- Dolor torácico o en el pecho
- Envenenamiento
- Quemaduras moderadas a graves o laceraciones
- Sobredosis de drogas/intoxicación por alcohol
- Dolor severo
- Reacciones alérgicas graves
- Fatiga, debilidad
- Confusión
- Mareos
- Presión arterial alta con dolor de cabeza o visión borrosa
- Cálculos renales
- Desmayo (pérdida del conocimiento)
- Convulsiones
- Síntomas similares a los de un accidente cerebrovascular
- Síntomas psiquiátricos: Pensamientos de suicidio o de homicidio
- Dificultad para respirar/problemas respiratorios

mychart | *Your Electronic Medical Record*

MyChart is a free tool you can use on a computer or smartphone to access your health information. Features include:



Messages



Billing



Virtual Appointments



Medications



Appointments



Health Summary



Test Results



Virtual Urgent Care

Scan here to sign up for a free MyChart account at jpsmychart.org.

Having trouble logging in? Call 817-702-2478.



mychart | *Su Expediente Médico Electrónico*

MyChart es una herramienta gratuita que usted puede utilizar en una computadora o teléfono inteligente para obtener acceso a su información de salud. Las funciones de MyChart incluyen:



Mensajes



Pagos (Facturación)



Citas Médicas Virtuales



Medicamentos



Citas



Resumen de Salud



Resultados de Pruebas

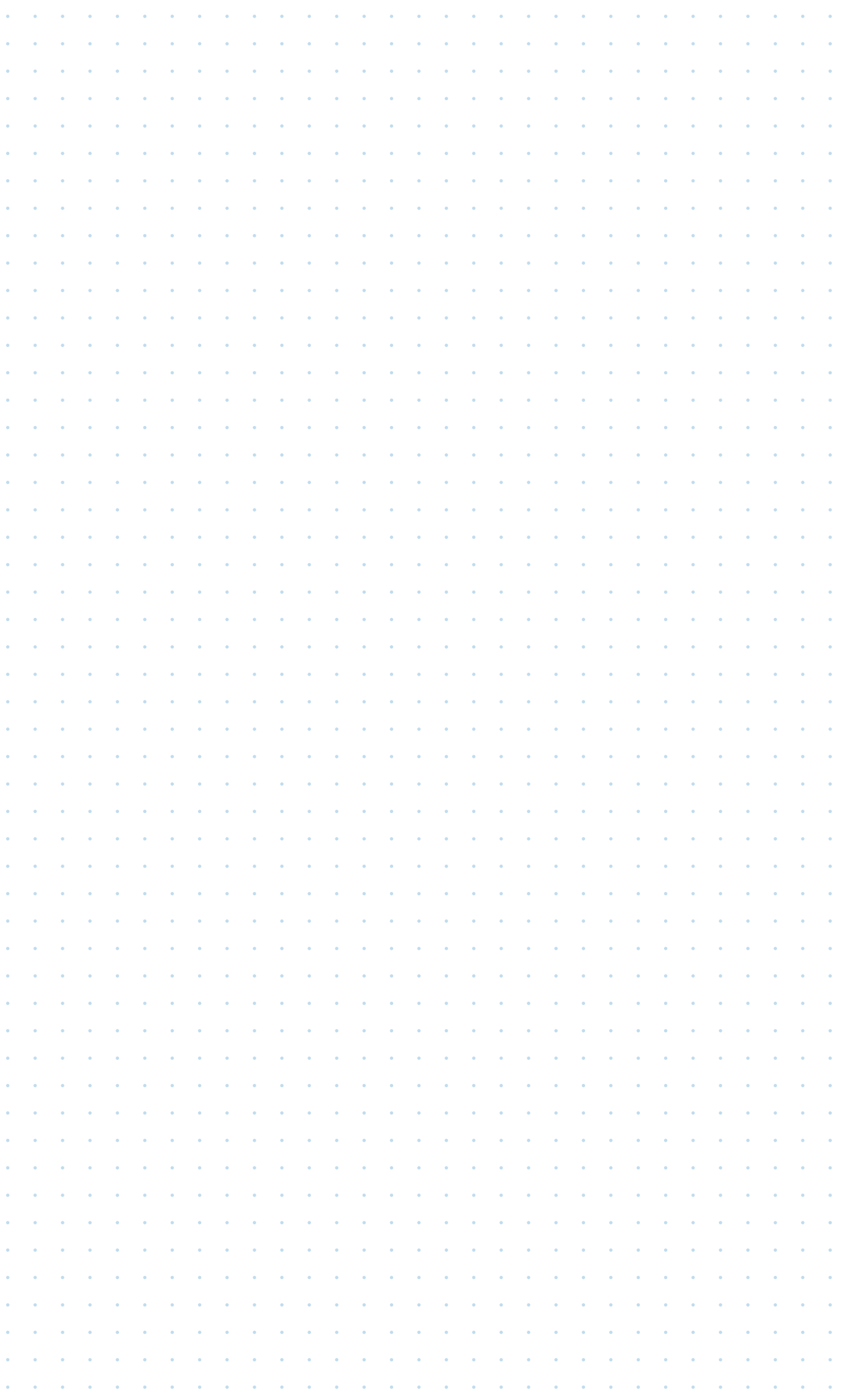


Cuidado Médico Urgente Virtual

Escanee aquí para registrarse y obtener una cuenta gratuita de MyChart en jpsmychart.org.

¿Tiene problemas para ingresar o para conectarse? Por favor llame al 817-702-2478.







JPS Connection

817-702-1001



Behavioral Health

Salud del Comportamiento

817-702-3100

24-Hour Nurse Advice

Asesoramiento de Enfermería las 24 Horas del Día

817-702-1100

Hospital Operator

Operadora del Hospital

817-702-3431

Pharmacy Refills

Resurtido de Medicamentos de la Farmacia

817-702-3531

Patient Medical Records/Release of Information

Expedientes Médicos de los(as) Pacientes/
Divulgación de Información

817-702-1013

Follow-Up Appointments

Citas de Seguimiento

817-702-1100

Billing

Departamento de Facturación o Cuentas

817-702-6704

