

Preguntas Frecuentes que los Pacientes Tienen

¿Qué es el Intercambio de Información de Salud?

El Intercambio de Información de Salud (HIE, por sus siglas en inglés) es una forma segura para que los proveedores de cuidado médico puedan ver los expedientes médicos de los pacientes de manera digital.

¿Por qué es bueno para mí participar con el Intercambio de Información de Salud?

El Intercambio de Información de Salud permite que sus proveedores de cuidado médico puedan ver su historial médico y le proporcionen una mejor atención.

HIE may:

- Reducir la posibilidad de errores con los medicamentos y otros cuidados de salud.
- Ayudarle a usted y a su proveedor de cuidado médico a comunicarse mejor.
- Reducir las órdenes de pruebas que ya han sido realizadas por uno de sus otros proveedores de cuidado médico.
- Ayudar a sus proveedores de cuidado médico a elegir la mejor atención para usted.

¿Qué significa el Intercambio de Información de Salud para mi(s) proveedor(es) de cuidado médico?

Los(as) proveedores(as) de cuidado médico podrán ver sus expedientes médicos y podrán brindarle una mejor atención.

¿Mi expediente se mantendrá privado y seguro?

Sí. El expediente está encriptado y se requiere un inicio de sesión privada para poder verlo. La privacidad de su expediente médico es muy importante para JPS.

- JPS sigue el Aviso de Prácticas de Privacidad.

¿Cuáles son mis derechos como paciente y puedo elegir no participar con el Intercambio de Información de Salud de JPS?

Usted tiene derecho de no compartir su expediente médico por medio del Intercambio de Información de salud. Para no participar, complete el formulario a continuación y envíelo por correo electrónico, fax o correo postal al equipo de Integración de Datos. La información de contacto del equipo de Integración de Datos se encuentra en el formulario.

Revocación de la Autorización

¿Qué pasa si elijo no unirme (opto por no participar) en el Intercambio de Información de Salud?

Si usted elige no participar, el programa de Intercambio de Información de Salud no preparará los expedientes médicos de sus visitas anteriores o futuras para que los proveedores de cuidado médico los utilicen y revisen para darle tratamiento.

Si acepto unirme al programa de Intercambio de Información de Salud ahora, ¿puedo cambiar de opinión y no compartir mi información más adelante?

Sí, puede cambiar de opinión en cualquier momento.

Si usted decide cambiar de opinión, deberá enviar un formulario de Revocación de Autorización.

Si digo no a participar en el programa de Intercambio de Información de Salud ahora, pero acepto participar más adelante, ¿estarán mis expedientes médicos anteriores disponibles para mis proveedores de cuidado médico durante el tiempo que no participé?

Sí. En el momento en que usted elija participar en el programa de Intercambio de Información de Salud de JPS, sus expedientes médicos anteriores y futuros estarán disponibles para que sus proveedores de cuidado médico los puedan revisar.

Para participar, por favor complete el formulario a continuación y envíelo por correo electrónico, fax o correo postal al equipo de Integración de Datos. La información de contacto del equipo de Integración de Datos se encuentra en el formulario.

Formulario de Autorización Para el Intercambio de Información de Salud:

Como representante legalmente autorizado del paciente, ¿puedo firmar para el Intercambio de Información de Salud? (Ej. Padre biológico/tutor legal, agente de atención médica para un Poder Notarial que esté activo, etc.)

Sí.

¿Puede mi cónyuge o pareja doméstica firmar autorizaciones para compartir información en mi nombre?

No, a menos que la persona sea el representante legalmente autorizado.

Preguntas Frecuentes que los Pacientes Tienen



JPS Health Network
Fort Worth, Texas

¿Puedo obtener una copia de los expedientes que mi proveedor de cuidado médico obtuvo a través del Intercambio de Información de Salud?

Sí, para obtener sus expedientes, deberá solicitarlos de cada proveedor de cuidado médico que lo(a) atendió.

¿Puedo solicitar cambios en mi expediente médico o en otra información en el Intercambio de Información de Salud?

Sí, por favor llame a la oficina del proveedor de cuidado médico en donde recibió la atención.

¿A quién debo llamar si tengo más preguntas acerca del Intercambio de Información de Salud?

Su proveedor de cuidado médico.