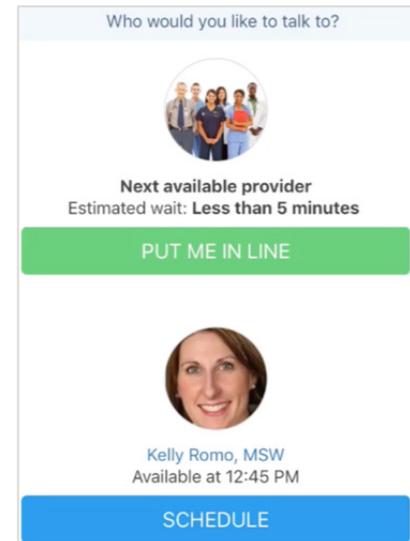


Una consulta con un(a) proveedor(a) de cuidado médico por video es una forma conveniente de recibir cuidado médico sin tener que ir al hospital o la clínica en persona.

Usted puede utilizar un navegador web en su computadora de escritorio o una aplicación móvil para iniciar una consulta o visita por video. Es preferible usar los dispositivos móviles porque la mayoría de éstos ya tienen la cámara y el micrófono adecuado para las visitas por video. Para empezar, baje la aplicación móvil de MyChart de Apple App Store o de Google Play Store.

Conéctese a la Próxima Consulta o Visita por Video Disponible

1. Inicie una sesión en la aplicación de MyChart en su dispositivo móvil y toque el icono **Hablar con un Médico** en la pantalla de inicio.
2. Confirme el estado en el que se encuentra actualmente. Es posible que su dispositivo solicite acceso a los servicios de ubicación.
3. Seleccione el motivo de su consulta o visita de la lista de opciones.
4. Una vez que usted haya proporcionado esta información, seleccione **Ponerme en Línea de Espera** para que lo(a) vea el siguiente proveedor(a) de cuidado médico disponible. Usted puede seleccionar recibir una notificación por el Servicio de Mensajes Cortos o Simples (SMS, por sus siglas en inglés) o por correo electrónico cuando su proveedor(a) de cuidado médico esté listo(a) para atenderlo(a).



Programa una Consulta o Visita por Video en el Futuro

1. Inicie una sesión en la aplicación de MyChart en su dispositivo móvil y toque el ícono de **Citas** en la pantalla de inicio.
2. Confirme el estado en el que se encuentra actualmente. Es posible que su dispositivo solicite acceso a los servicios de ubicación.
3. Seleccione el motivo de su consulta o visita de la lista de opciones.
4. Una vez que usted haya proporcionado esta información, seleccione **Programar** para seleccionar una hora para su consulta o visita por video.

Conéctese a una Consulta o Visita por Video Programada

1. Por lo menos 15 minutos antes de la hora de su consulta o visita por video, inicie una sesión en la aplicación de MyChart en su dispositivo móvil y toque el ícono de **Citas** en la pantalla de inicio.
2. Su visita de video ya programada aparecerá en esta lista. Tóquela para abrirla y ver los detalles.
3. Toque el icono de **Registración Electrónica o eCheck-In** para completar los pasos necesarios antes de comenzar su visita.
4. Una vez que usted haya completado la Registración Electrónica o eCheck-In, toque el icono de **Comenzar la Consulta o Visita** para asegurarse de que puede conectarse.
5. Si su conexión es exitosa, lo(a) pondrán en una sala de espera virtual. ¡Su proveedor(a) estará con usted en breve!